

Nama Penerbit : PT Bank HSBC Indonesia ("Bank")
 Nama Produk : Kartu Kredit HSBC
 Jenis Produk : Kredit Konsumer

Deskripsi Produk Kartu Kredit HSBC

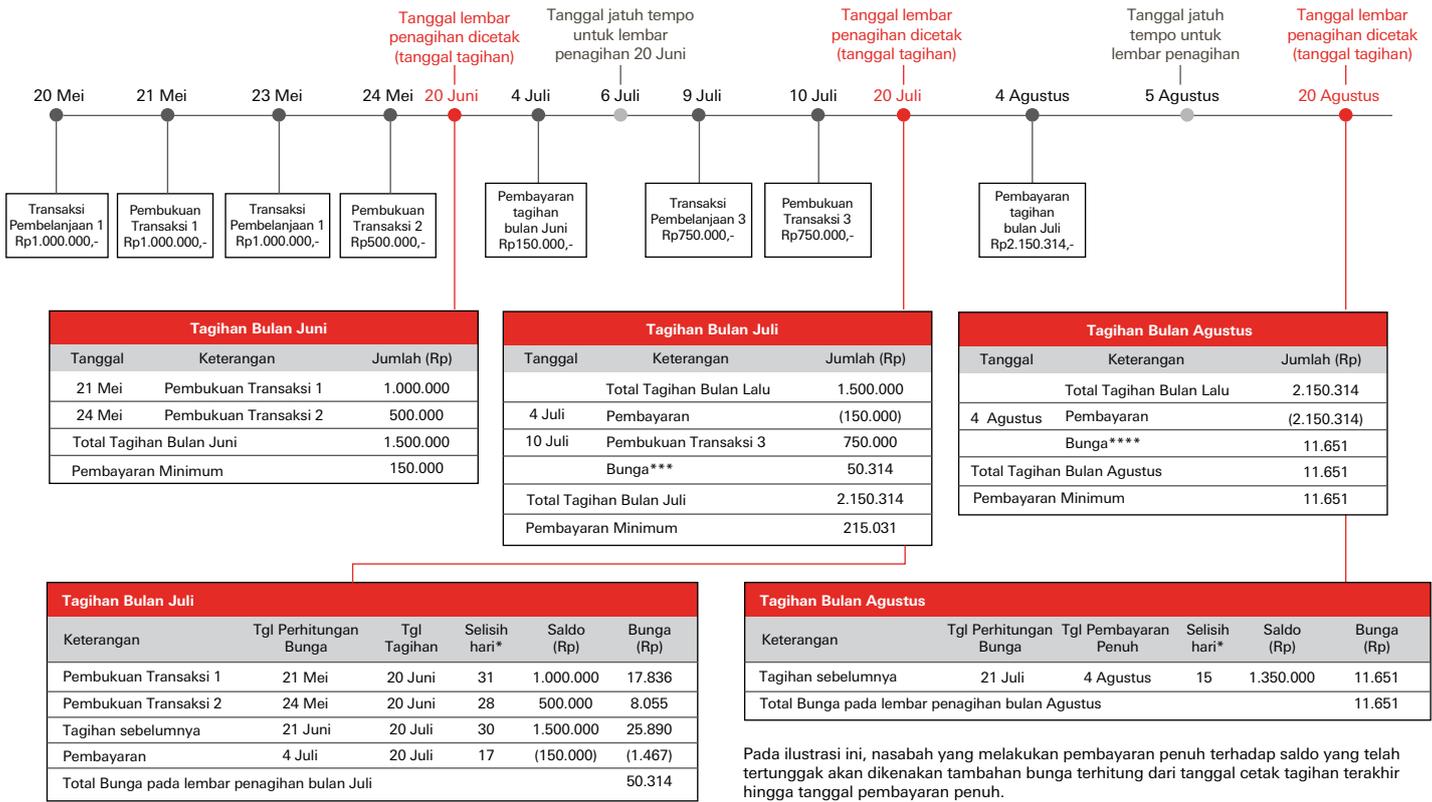
Nama Produk Kartu Kredit dan Benefit	Tampilan Kartu Kredit	Gambaran Ikhtisar
<p>HSBC Premier Mastercard</p> <ul style="list-style-type: none"> Hingga 5x Poin Rewards untuk seluruh transaksi Anda Asuransi perjalanan yang menyeluruh hingga Rp10 miliar Nilai tukar kompetitif untuk belanja di luar negeri Kenyamanan Perjalanan dengan The Million Points Club 		<p>Diakui dan diterima di lebih dari 24 juta <i>merchant</i> di seluruh dunia, Kartu Kredit Premier Mastercard Anda adalah satu kartu untuk semua keistimewaan HSBC Premier.</p> <ul style="list-style-type: none"> Hingga 5x Poin Rewards untuk seluruh transaksi Anda. Nikmati pengalaman tak terlupakan dalam perjalanan Anda ke tiap sudut dunia dengan penukaran <i>mileage</i> lebih kompetitif dan beragam keistimewaan. Asuransi Perjalanan yang Menyeluruh Fokus pada pengalaman baru bersama keluarga, biarkan kami menjaga kenyamanan perjalanan Anda dengan perlindungan menyeluruh bagi Anda dan keluarga. <ul style="list-style-type: none"> - <i>Travel accident insurance</i> hingga Rp 10 miliar. - <i>Travel medical insurance</i> hingga Rp 500 juta. - <i>Travel inconvenience protection</i> hingga Rp 80 juta, termasuk penundaan penerbangan, ketinggalan pesawat atau gagal transit, serta kehilangan bagasi. Nilai tukar kompetitif untuk belanja di luar negeri Perjalanan keluar negeri tanpa perlu membawa banyak uang tunai. Cukup gunakan kartu kredit HSBC Premier Mastercard dengan fitur nilai tukar yang kompetitif. Welcome to The Million Points Club Nikmati pengalaman tak terlupakan dalam perjalanan Anda ke tiap sudut dunia dengan penukaran <i>mileage</i> lebih kompetitif dan beragam keistimewaan. Ketenangan bahkan ketika Anda tak bersama orang tersayang Pusatkan perhatian Anda seutuhnya pada pendidikan buah hati Anda, biarkan kami melindungi setiap langkahnya. <ul style="list-style-type: none"> - Akses dana darurat hingga US\$10.000. - <i>Emergency Card Replacement</i> dalam 2 hari kerja dengan menghubungi +1-314-275-6781. - Bebas luran Tahunan dan <i>Priority Limit Approval</i> untuk 1 kartu utama dan 3 kartu tambahan dengan <i>Customized Limit</i> hingga 30% dari saldo gabungan rekening tabungan dan investasi Anda.
<p>HSBC Visa Signature</p> <ul style="list-style-type: none"> Travel Free Faster dengan 4x Poin Rewards untuk transaksi perjalanan Hotel, Airlines, Travel Agent dan Restoran (selain transaksi online), serta 2x Poin Rewards untuk transaksi belanja di luar negeri Asuransi perjalanan yang menyeluruh hingga Rp1 miliar Nikmati kenyamanan di bandara domestik dengan akses Airport Lounge 		<p>Jelajahi dunia dan jadikan destinasi Anda sebagai "rumah kedua" bagi Anda bersama Kartu Kredit HSBC Visa Signature. Nikmati nilai tukar mata uang asing yang kompetitif dan reservasi gratis di hotel-hotel terpilih di Asia Pasifik, atau diskon di lebih dari 500 <i>merchants</i> di seluruh dunia. Tukarkan Poin Rewards yang sudah Anda kumpulkan dari transaksi Anda selama di luar negeri dengan tiket penerbangan gratis. Perjalanan bisnis atau liburan kini jadi makin istimewa. <i>Travel Free Faster</i> dengan Kartu Kredit HSBC Visa Signature.</p> <p>Dengan Kartu Kredit HSBC Visa Signature, berbelanja saat <i>traveling</i> jadi semakin istimewa. Dapatkan 4x Poin Rewards dari setiap transaksi perjalanan, mulai dari reservasi tiket penerbangan dan akomodasi, bersantap, hingga berbelanja. Ubah Poin Rewards yang terkumpul menjadi <i>mileage</i> yang bisa Anda tukarkan dengan tiket penerbangan gratis yang bisa digunakan untuk agenda perjalanan berikutnya. Semakin sering Anda menggunakan Kartu Kredit HSBC Visa Signature, semakin besar kesempatan Travel Free Faster.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dapatkan 4x Poin Rewards untuk transaksi di kategori <i>Hotel, Airlines, Travel Agent</i> dan Restoran. Dapatkan 2x Poin Rewards untuk transaksi belanja di luar negeri. Tukarkan HSBC Poin Rewards Anda dengan voucher hotel berbintang di Jakarta, Bali, Bangkok, Singapura, Malaysia, Hong Kong, Tokyo, Seoul dan Sydney mulai dari 250.000 Poin. Konversikan HSBC Poin Rewards Anda ke Asia Miles, Garuda Miles, KrisFlyer, dan nikmati tiket penerbangan gratis untuk perjalanan berikutnya. Asuransi perjalanan yang menyeluruh hingga Rp1 miliar.
<p>HSBC Live+</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Cashback</i> hingga Rp500 ribu per periode tagihan untuk semua transaksi <i>Cashback</i> hingga 5% untuk transaksi restoran, supermarket, <i>shopping</i>, & <i>online entertainment</i> dan <i>cashback</i> 0,2% untuk transaksi lainnya Cicilan 0% 3 bulan untuk transaksi minimum Rp500 ribu 		<p>Nikmati <i>cashback</i> di setiap langkah gaya hidup Anda, makan, belanja, dan bersenang-senang tanpa batas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dapatkan <i>cashback</i> hingga Rp500 ribu per periode tagihan untuk semua transaksi <i>Cashback</i> hingga 5% dengan minimum akumulasi belanja Rp2 juta, mekanisme: <ul style="list-style-type: none"> Akumulasi transaksi Rp2 juta - Rp7 juta akan mendapatkan <i>cashback</i> 2% di restoran, supermarket, <i>shopping</i> & <i>online entertainment</i> dan <i>cashback</i> 0,2% untuk transaksi lainnya Akumulasi transaksi \geq Rp7 juta akan mendapatkan <i>cashback</i> 5% di restoran, supermarket, <i>shopping</i> & <i>online entertainment</i> dan <i>cashback</i> 0,2% untuk transaksi lainnya Cicilan 0% 3 bulan untuk transaksi minimum Rp500 ribu
<p>HSBC Visa Platinum</p> <ul style="list-style-type: none"> 2x Poin Rewards untuk transaksi fashion, restoran, dan belanja di luar negeri Proteksi pembelanjaan global hingga Rp100 juta 		<p>Berbelanja jadi semakin istimewa bersama Kartu Kredit HSBC VISA Platinum. Dengan <i>Accelerated Rewards Points Earning</i>, mengumpulkan Poin saat berbelanja jadi semakin cepat dan mudah. Nikmati program penukaran Poin Rewards dengan nilai tukar kompetitif setiap Anda berbelanja produk fashion atau bersantap. Dengan Kartu Kredit HSBC VISA Platinum, nikmati <i>Shopping Sprees Everyday</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Dapatkan 2x Poin Rewards untuk transaksi fashion dan restoran. Dapatkan 2x Poin Rewards untuk transaksi di luar negeri. Proteksi pembelanjaan global hingga Rp100 juta.

Tarif dan Biaya Kartu Kredit HSBC*				
luran tahunan				
- Kartu utama	Gratis	Rp1.000.000	Rp500.000	Rp750.000
- Kartu tambahan	Gratis (Max. 3 kartu)	Rp500.000 (Max. 3 kartu)	Rp200.000 (Max. 3 kartu)	Rp300.000 (Max. 3 kartu)
Biaya bunga**				
- Pembelian	1,75% per bulan	1,75% per bulan	1,75% per bulan	1,75% per bulan
- Penarikan tunai	1,75% per bulan	1,75% per bulan	1,75% per bulan	1,75% per bulan
Biaya lainnya				
Biaya Penggantian Kartu	Rp100.000	Rp100.000	Rp100.000	Rp100.000
Minimum Pembayaran**	Batas pembayaran minimum Kartu Kredit adalah 5% dari total tagihan minimal Rp50.000 (mana yang lebih tinggi), ditambah (jika ada) dengan jumlah tunggakan, cicilan atau jumlah yang sudah melebihi pagu kredit.	Batas pembayaran minimum Kartu Kredit adalah 5% dari total tagihan minimal Rp50.000 (mana yang lebih tinggi), ditambah (jika ada) dengan jumlah tunggakan, cicilan atau jumlah yang sudah melebihi pagu kredit.	Batas pembayaran minimum Kartu Kredit adalah 5% dari total tagihan minimal Rp50.000 (mana yang lebih tinggi), ditambah (jika ada) dengan jumlah tunggakan, cicilan atau jumlah yang sudah melebihi pagu kredit.	Batas pembayaran minimum Kartu Kredit adalah 5% dari total tagihan minimal Rp50.000 (mana yang lebih tinggi), ditambah (jika ada) dengan jumlah tunggakan, cicilan atau jumlah yang sudah melebihi pagu kredit.
Batas Penarikan Uang Tunai per hari pada ATM	Anda dapat menarik uang tunai pada ATM hingga Rp15.000.000 per hari. Batas penarikan uang tunai ditentukan sepenuhnya oleh Bank dari waktu ke waktu, mengacu pada jumlah pemakaian dan pola pembayaran Kartu Kredit Anda.	Anda dapat menarik uang tunai pada ATM hingga Rp15.000.000 per hari. Batas penarikan uang tunai ditentukan sepenuhnya oleh Bank dari waktu ke waktu, mengacu pada jumlah pemakaian dan pola pembayaran Kartu Kredit Anda.	Anda dapat menarik uang tunai pada ATM hingga Rp15.000.000 per hari. Batas penarikan uang tunai ditentukan sepenuhnya oleh Bank dari waktu ke waktu, mengacu pada jumlah pemakaian dan pola pembayaran Kartu Kredit Anda.	Anda dapat menarik uang tunai pada ATM hingga Rp15.000.000 per hari. Batas penarikan uang tunai ditentukan sepenuhnya oleh Bank dari waktu ke waktu, mengacu pada jumlah pemakaian dan pola pembayaran Kartu Kredit Anda.
Biaya Penarikan Uang Tunai	6% dari jumlah penarikan uang tunai atau minimum Rp200.000 (mana yang lebih tinggi).	6% dari jumlah penarikan uang tunai atau minimum Rp200.000 (mana yang lebih tinggi).	6% dari jumlah penarikan uang tunai atau minimum Rp200.000 (mana yang lebih tinggi).	6% dari jumlah penarikan uang tunai atau minimum Rp200.000 (mana yang lebih tinggi).
Biaya Keterlambatan Pembayaran**	1% dari total tagihan atau maksimum Rp100.000 (mana yang lebih kecil).	1% dari total tagihan atau maksimum Rp100.000 (mana yang lebih kecil).	1% dari total tagihan atau maksimum Rp100.000 (mana yang lebih kecil).	1% dari total tagihan atau maksimum Rp100.000 (mana yang lebih kecil).
Biaya Kelebihan Pemakaian Limit	Rp200.000	Rp250.000	Rp250.000	Rp250.000
Biaya Konversi Mata Uang Asing	Transaksi dengan mata uang asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah oleh Mastercard dan HSBC.	Transaksi dengan mata uang asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah oleh Visa International dan HSBC.	Transaksi dengan mata uang asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah oleh Visa International dan HSBC.	Transaksi dengan mata uang asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah oleh Visa International dan HSBC.
Bunga Saldo Kredit	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
Biaya ATM Per Transaksi				
HSBC Indonesia	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
HSBC luar negeri	Rp15.000	Rp15.000	Rp15.000	Rp15.000
Jaringan Plus	N/A	Rp30.000	Rp30.000	Rp30.000
Jaringan Cirrus	Rp30.000	N/A	N/A	N/A
Biaya Permintaan Salinan				
Tagihan bulanan	Rp30.000 per salinan	Rp30.000 per salinan	Rp30.000 per salinan	Rp30.000 per salinan
Nota Transaksi	Rp25.000 per lembar	Rp25.000 per lembar	Rp25.000 per lembar	Rp25.000 per lembar
Ringkasan Tagihan Tahunan	Rp300.000 per periode tahun			
Biaya Penolakan				
Cek	Rp25.000	Rp25.000	Rp25.000	Rp25.000
Instruksi Pembayaran	Rp25.000	Rp25.000	Rp25.000	Rp25.000
Biaya Transfer atas Kelebihan Pembayaran	Rp50.000 per permintaan transfer			
Biaya cetak lembar tagihan				
Paper Billing Statement/bulan	Rp30.000	Rp30.000	Rp30.000	Rp30.000
Biaya notifikasi transaksi				
Biaya notifikasi transaksi	Rp 7.500/bulan/rekening Kartu Kredit			
Biaya Materai pada Lembar Tagihan				
Biaya Materai (Mengikuti jumlah pembayaran oleh Pemegang Kartu)				
Diatas Rp5.000.000	Rp10.000	Rp10.000	Rp10.000	Rp10.000
Rp5.000.000 atau lebih kecil	Rp0	Rp0	Rp0	Rp0

*Informasi tarif dan biaya lengkap dapat diakses di <https://grp.hsbc/tbcc>

**Tarif dan biaya dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan ketentuan Bank Indonesia (BI)

PT Bank HSBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia (BI).

Ilustrasi Perhitungan Bunga Transaksi Retail Kartu Kredit HSBC

Persyaratan Kartu Kredit HSBC

- WNI dan WNA.
- Melampirkan copy dokumen identitas yang masih berlaku: KTP bagi WNI, dan Paspor disertai KITAS bagi WNA.
- Melampirkan copy dokumen NPWP.
- Berpenghasilan minimum Rp5 - 20 juta per bulan.
- Mengisi formulir pengajuan Kartu Kredit.
- Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Contact center 1500 700 untuk Nasabah HSBC Premier dan 1500 808 untuk Nasabah HSBC lainnya. Atau dapat mengakses hsbc.co.id

Lindungi Kartu Kredit Anda

- Segera tanda tangani kartu saat menerimanya.
- Catat nomor kartu dan simpan di tempat yang aman, terpisah dari Kartu Kredit Anda.
- Perlakukan kartu sebagai uang tunai dan simpan di tempat yang aman.
- Lengkapi kotak "total" yang ada di slip pembelian untuk menghindari kemungkinan penambahan nilai pembelian Anda.
- Pastikan kartu langsung dikembalikan setelah melakukan transaksi.
- Simpan bukti pembelian untuk dicek kembali di tagihan bulanan.
- Jangan lupa mengambil kembali kartu dari ATM setelah menggunakannya.

Yang harus Anda lakukan ketika Kartu Kredit Anda hilang

- Layanan untuk Kehilangan/Penggantian Kartu Kredit
- Apabila Kartu Kredit HSBC Anda hilang atau tercuri, penting untuk segera melaporkannya kepada kami dengan menghubungi Layanan Contact Center HSBC di 1500 700 untuk Nasabah HSBC Premier dan 1500 808 untuk Nasabah HSBC lainnya
- Apabila Anda berada di luar negeri, Anda dapat menghubungi Layanan Contact Center HSBC di (6221) 2551 4722 (untuk Nasabah HSBC Premier) atau (6221) 2552 6603 (untuk Nasabah HSBC lainnya).
- Anda juga dapat melaporkan kehilangan atau pencurian dengan mengunjungi cabang HSBC terdekat.
- Dengan pemberitahuan segera kepada kami, dapat membantu menghindari kerugian dan kami dapat mengambil tindakan yang diperlukan untuk mengganti Kartu Kredit Anda.
- Sebelum kami menerima laporan kehilangan/pencurian kartu melalui telepon, semua transaksi yang terjadi pada Kartu Kredit, akan menjadi tanggung jawab Anda.
- Anda akan dikenakan sejumlah biaya untuk proses penggantian kartu. Untuk biaya yang berlaku dapat dilihat pada Tarif dan Biaya yang sesuai dengan Kartu Kredit Anda pada halaman Kartu Kredit terkait.

Informasi Keamanan Kartu Kredit

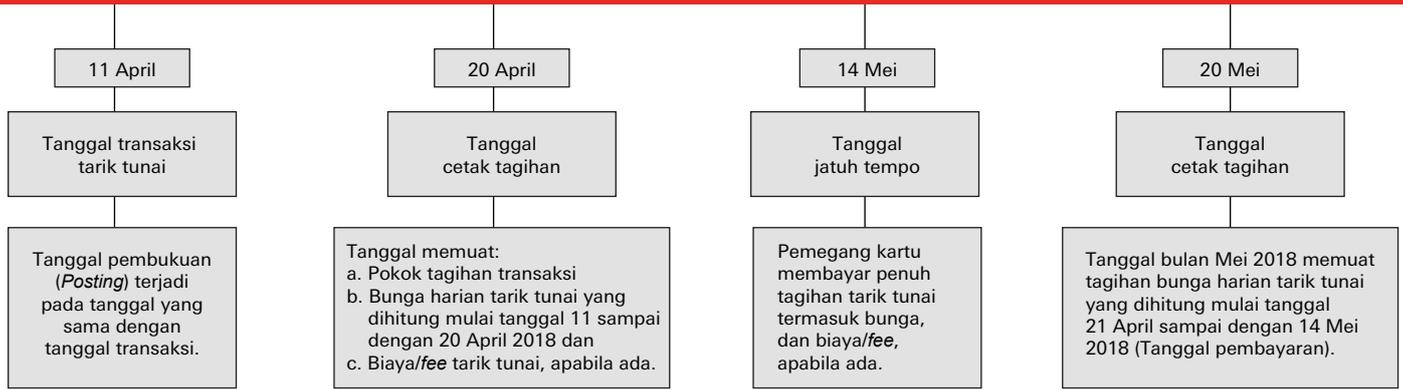
Kehilangan Kartu Kredit berpotensi merugikan Anda dari sisi finansial ataupun waktu. Maka, akan lebih baik untuk memastikan ini tidak terjadi dengan Anda. Berhati-hatilah di tempat dimana Anda berisiko kehilangan Kartu Kredit misalnya di tempat yang ramai. Ingatlah bahwa bahkan di tempat pribadi seperti di rumah atau kantor, Kartu Kredit tetap berisiko hilang/dicuri.

Bagaimana Anda melindungi Kartu Kredit Anda?

- Periksa keberadaan Kartu Kredit Anda setiap setelah digunakan.
- Perlakukan Kartu Kredit Anda seperti uang - jangan ditinggalkan sembarangan.
- Periksa tagihan Anda - apabila bermasalah, segera informasikan kepada Bank.
- Gunakan PIN Anda untuk setiap transaksi Kartu Kredit yang dilakukan di mesin EDC.
- Jangan menuliskan PIN Anda melainkan dihafalkan. Apabila Anda mengubah PIN Anda, jangan gunakan nomor yang mudah ditebak seperti nomor telepon, nomor identitas, atau tanggal ulang tahun.
- Laporkan segera apabila terjadi kehilangan.

Belanja aman di internet

- Gunakan browser yang aman.
- Simpan catatan transaksi termasuk tautan link (URL).
- Jaga password Anda dengan hati-hati - jangan mengirimkan detail Kartu Kredit Anda melalui email.
- Periksa referensi dan kredibilitas toko belanja.
- Carilah bukti/tanda bahwa penyedia jasa internet Anda menggunakan beberapa protokol keamanan untuk melindungi data Kartu Kredit sewaktu transaksi dilakukan seperti tanda keamanan SSL, dan sebagainya. Untuk detailnya dapat dilihat pada One-Time Password (OTP).

Simulasi perhitungan bunga untuk tarik tunai (Cash Advance)

Lindungi PIN Anda

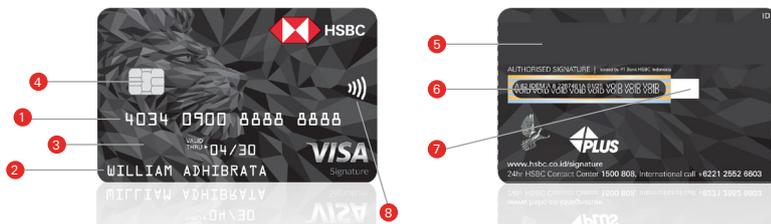
- Musnahkan kode PIN setelah Anda mengingatkannya.
- Jangan biarkan orang lain menggunakan kartu atau PIN Anda.
- Jangan pernah mencatat PIN dan menyimpannya dekat kartu.
- Jangan membuat nomor PIN berdasarkan nomor identitas atau tanggal ulang tahun Anda karena mudah diketahui.
- Untuk lebih aman, gantilah PIN Anda secara berkala.
- Saat melakukan transaksi, pastikan PIN tidak terlihat orang lain. Jika hal itu terjadi, segera ganti PIN Anda.

Info Nomor Identifikasi Pribadi (PIN)

Mulai 1 Juli 2020, berdasarkan Peraturan Bank Indonesia, transaksi Kartu Kredit di wilayah Indonesia WAJIB menggunakan PIN Berdasarkan PBI No.11/11/PBI/2009 dan Surat Edaran (SEBI) No.16/25/DKSP, transaksi Kartu Kredit yang TIDAK menggunakan PIN akan di TOLAK.

Penting untuk diperhatikan

1. Jaga kerahasiaan PIN dan data Kartu Kredit. Ubah PIN secara berkala demi keamanan Anda.
2. Aktifkan PIN untuk setiap Kartu Kredit yang Anda miliki.
3. HSBC **tidak pernah** meminta PIN Kartu Kredit Anda. Jangan Pernah berikan PIN Anda pada siapapun.

Kenali Kartu Kredit Anda


- 1. Nomor Kartu**
Ini adalah nomor khusus untuk kartu Anda. Mohon cantumkan nomor kartu tersebut setiap kali Anda melakukan korespondensi dengan HSBC. Tuliskan nomor kartu Anda dengan jelas pada waktu melunasi rekening tagihan Kartu Kredit Anda.
- 2. Nama Anda**
Hanya Anda yang berhak untuk menggunakan kartu ini. Mohon periksa apakah nama Anda tercetak dengan benar pada waktu kartu Anda terima.
- 3. Tanggal Berlaku**
Kartu Anda berlaku dari tanggal Anda menerima dan mengaktifasi kartu Anda pada bulan yang tercetak pada bagian ini sampai dengan hari terakhir dari bulan yang tercetak pada bagian ini.
- 4. Chip**
Kartu Anda dilengkapi dengan chip yang menyimpan informasi rahasia diri Anda untuk memberikan keamanan dan kenyamanan bertransaksi yang lebih baik.
- 5. Nomor Phone Banking HSBC**
- 6. Strip magnet**
Informasi penting mengenai Kartu Kredit Anda tersimpan dalam strip ini. Mohon untuk menjauhkannya dari magnet dan jangan sampai tergores.
- 7. Stiker tanda tangan**
Untuk keamanan Anda, segera tanda tangani kartu Anda di atas stiker (sesuai dengan tanda tangan pada kartu pengenalan Anda) dengan tinta yang tidak dapat dihapus.
- 8. Logo contactless**
Kartu Anda dilengkapi dengan fitur *contactless*, di mana pembayaran dapat dilakukan dengan tap kartu pada mesin EDC yang berlogo *contactless*. Transaksi tanpa PIN menggunakan kartu kredit *contactless* di dalam negeri maksimal Rp1.000.000. Informasi terkait fitur *contactless* dapat diakses melalui <https://grp.hsbc/cc-contactless>

Kenali Kartu Kredit Anda
Pernyataan Nasabah

1. Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk sesuai Ringkasan Informasi Produk Kartu Kredit
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Produk dan Layanan ini.
3. Anda wajib untuk tetap membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pembukaan Kartu Kredit.
4. Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan ketentuan yang berlaku, untuk lebih lengkap harap mengacu pada Syarat dan Ketentuan Produk.
5. Anda dapat menerima penawaran produk ini melalui pemasar pihak ketiga yang bekerja sama dengan Bank. Bank memberikan komisi kepada pemasar pihak ketiga.