

Double the Points, Double the Fun.



Visa Platinum



Kunjungi: hsbc.co.id/platinum

HSBC adalah salah satu bank dan perusahaan layanan keuangan terbesar di dunia. Dengan dukungan lebih dari 90 kantor cabang yang tersebar di lebih dari 25 kota di seluruh Indonesia dan 4.400 kantor cabang di seluruh dunia, HSBC ingin menjadi bagian dari pertumbuhan, menghubungkan nasabah dengan beragam peluang, mendukung perkembangan bisnis dan peningkatan ekonomi dan pada akhirnya membantu memenuhi harapan serta merealisasikan ambisi para nasabahnya.

HSBC melayani lebih dari 46 juta nasabah melalui empat Bisnis Global: Perbankan Ritel dan Wealth Management, Perbankan Komersial, Perbankan dan Pasar Global dan Global Private Banking. Jaringan kami meliputi 71 negara dan wilayah di Eropa, Asia, Timur Tengah dan Afrika Utara, Amerika Utara dan Amerika Latin.

Terdaftar di pasar modal di London, Hong Kong, New York, Paris dan Bermuda, saham HSBC Holding plc dipegang oleh sekitar 213.000 pemegang saham di 133 negara dan wilayah.

PT Bank HSBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia (BI).



Selamat datang di dunia penuh rewards

Pemegang Kartu Kredit HSBC Visa Platinum yang istimewa,

Kami mengerti bahwa hidup terlalu singkat jika Anda hanya menikmati hal atau pengalaman yang biasa-biasa saja, karena itu dengan bangga kami persembahkan Kartu Kredit HSBC Visa Platinum yang akan melengkapi hidup Anda dengan beragam rewards dan keistimewaan terbaik khususnya untuk berbelanja dan bersantap.

Bersama Kartu Kredit HSBC Visa Platinum, nikmati pula lebih dari 27.000 penawaran di seluruh dunia yang akan mendukung Anda untuk menikmati yang terbaik. Rewards your life now, with HSBC Visa Platinum.

Untuk Syarat & Ketentuan Kartu Kredit, kunjungi [**https://grp.hsbc/SKCC**](https://grp.hsbc/SKCC)

Selamat menikmati.

Fasilitas kartu kredit Anda

Diakui di seluruh dunia

Kartu Kredit HSBC Visa Platinum Anda diakui di lebih dari 29 Juta tempat di seluruh dunia.

Akses tunai di seluruh dunia

Lebih dari 1 Juta HSBC ATM yang tersebar di seluruh dunia yang dapat diakses selama 24 jam sehari dan 7 hari dalam seminggu.

Fleksibilitas pembayaran tagihan

Keleluasaan mengatur jumlah tagihan dengan membayar minimal 5% dari total tagihan atau Rp50.000 (mana yang lebih tinggi).

Cara pembayaran yang mudah

Begitu banyak cara mudah untuk membayar tagihan Anda :

- ATM Bersama.
- ATM Bank lain yang bekerjasama dengan HSBC.

Untuk nasabah perbankan HSBC, pembayaran dapat dilakukan melalui :

- HSBC ATM.
- HSBC Indonesia Mobile Banking.
- Debit rekening.



Layanan HSBC Contact Center 24 Jam

Layanan HSBC Contact Center 24 jam khusus didedikasikan untuk Anda. Fasilitas ini memungkinkan Anda mengetahui informasi mengenai rekening Kartu Kredit HSBC Visa Platinum Anda melalui layanan yang tersedia 24 jam sehari, 7 hari seminggu, sepanjang tahun.

Fasilitas ini memungkinkan Anda mengetahui informasi sebagai berikut :

- Informasi saldo dan tagihan bulanan.
- Permintaan lembar tagihan bulanan melalui surat/fax.
- Informasi pembayaran kartu Kkredit (pembayaran terakhir dan pilihan cara pembayaran)
- Penggantian PIN telepon.
- Penggantian PIN ATM.
- Program Poin HSBC Rewards.

Untuk mendapatkan Layanan HSBC Contact Center 24 jam, hubungi 1 500 808 atau (021) 2552 6603 dari luar Indonesia.

* Syarat dan Ketentuan berlaku.



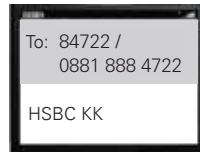
Fasilitas lainnya untuk kartu kredit Anda

Layanan SMS

Untuk mendapatkan informasi jumlah pemakaian terakhir mengenai Kartu Kredit HSBC Anda, ketik HSBC<spasi>KK kirimkan SMS ke 64722 (untuk pengguna Telkomsel, Indosat dan XL) atau 0881 888 4722 (untuk pengguna *provider* lain).

Informasi yang akan dikirimkan ke *handphone* Anda adalah:

1. Saldo.
2. Sisa kredit.
3. Pembayaran minimum.
4. Tanggal jatuh tempo.



HSBC Indonesia Mobile Banking

Dengan HSBC Indonesia Mobile Banking, kini Anda dapat memantau transaksi kartu kredit HSBC Anda kapan pun dan di mana pun Anda berada. Anda juga dapat mengaktivasi dan set PIN kartu kredit dengan mudah, info lebih lanjut kunjungi <https://grp.hsbc/mbcca>

Belum punya HSBC Indonesia Mobile Banking? Download sekarang.



e-Statement

Melalui HSBC Indonesia Mobile Banking, Anda dapat mengakses tagihan kartu kredit secara aman, nyaman, dan mudah. E-Statement juga dapat Anda lihat kembali hingga 12 bulan terakhir.

Layanan Digital Lainnya

- Informasi program dan promosi terbaru
- Registrasi online BestBill dan BestPay
- Registrasi verified by Visa/Mastercard Secure Code untuk transaksi online yang aman





Fitur dan penawaran istimewa

1. The best card to shop

Dapatkan berbagai penawaran dan keuntungan eksklusif dengan Kartu Kredit HSBC Visa Platinum di butik-butik ternama.

2x

Hingga 2x Poin Rewards HSBC untuk belanja *fashion* di dalam maupun luar negeri.



Nikmati penawaran *shopping* di berbagai *merchant-merchant* ternama sepanjang tahun.

2. The best card to dine

Bersantap di restoran kini lebih menyenangkan dengan berbagai penawaran dan keuntungan menarik dengan Kartu Kredit HSBC Visa Platinum.

2x

Hingga 2x Poin Rewards HSBC untuk bersantap di restoran di dalam maupun luar negeri.



Nikmati penawaran *dining* di berbagai *merchant-merchant* ternama sepanjang tahun.



3. The best card to be rewarded

Penumpukan Poin Rewards HSBC tercepat

2x

2x Poin Rewards HSBC untuk belanja *fashion*.

2x

2x Poin Rewards HSBC untuk bersantap di restoran.

2x

2x Poin Rewards HSBC untuk transaksi retail di luar negeri.

Penukaran Poin Rewards HSBC terbaik

250

250 pilihan *voucher* belanja/bersantap/hiburan.

20%

Hemat hingga 20% dengan Poin Rewards HSBC di lebih dari 400 outlet sepanjang tahun.

7

Fasilitas *airport lounge* di seluruh Indonesia dengan Poin Rewards HSBC.

Keistimewaan Poin Rewards HSBC

Keistimewaan Visa Platinum Rewards

Kartu Kredit HSBC Visa Platinum mempersembahkan program Rewards istimewa. Untuk setiap transaksi senilai Rp1.500 dengan menggunakan Kartu Kredit HSBC Visa Platinum, Anda akan mendapatkan 1 Poin Rewards HSBC. Program Platinum Rewards ini memberikan Anda kesempatan untuk mengumpulkan Poin Rewards HSBC lebih cepat dan juga kemudahan bagi Anda dalam penukaran Poin Rewards HSBC. Kunjungi www.hsbc.co.id/rewards-point

Informasi Poin Rewards HSBC melalui SMS

Ketik : Poin<spasi><6 digit terakhir nomor kartu kredit Anda> kirim ke 84722 (untuk pengguna Telkomsel, Indosat dan XL) atau 0881 888 4722 (untuk pengguna provider lain).

Poin Rewards HSBC untuk annual fee

Tukarkan Poin Rewards HSBC Anda untuk membayar tagihan iuran tahunan kartu kredit Anda. Informasi lebih lanjut kunjungi hsbc.co.id/rewards-point

Poin Rewards HSBC berjangka

Poin Rewards HSBC berjangka, HSBC menerapkan periode tertentu untuk pengumpulan dan penukaran Poin Rewards HSBC, maka Poin Rewards HSBC Anda akan habis masa berlakunya selama 2 tahun.

Penawaran istimewa lainnya

1. Travel benefit

Untuk setiap pembelian keperluan perjalanan, dapatkan kurs bank yang kompetitif dan tanpa biaya tambahan (*surcharge*).

2. Penawaran menarik di seluruh dunia

Nikmati berbagai penawaran menarik, diskon, tarif spesial untuk kamar, *room upgrade* di hotel bintang lima bagi Anda pemegang Kartu Kredit HSBC Visa Platinum. Untuk keterangan lebih lengkap, kunjungi **hsbc.co.id** untuk berbagai penawaran di Indonesia atau **homeandaway.hsbc.com** untuk penawaran istimewa di berbagai negara di dunia.

Fasilitas eksklusif HSBC Visa Platinum

Global Customer Assistance Service (GCAS)

GCAS adalah program pelayanan nasabah komprehensif yang khusus diciptakan bagi semua pemegang Kartu Kredit HSBC Visa Platinum. GCAS menyediakan layanan darurat yang penting bagi pemegang kartu yang sedang berpergian ke luar negeri, seperti pelaporan kehilangan kartu, penggantian kartu sementara, dan pencairan uang tunai untuk kebutuhan darurat.

Layanan yang disediakan GCAS

- **Laporan kehilangan/pencurian kartu**

Layanan ini memungkinkan pemegang kartu untuk melaporkan kehilangan pencurian kartu Visa miliknya. Apabila terdapat nomor kartu, maka kartu dapat segera diblokir untuk menghindarkan dari kerugian yang lebih besar.

- **Penggantian kartu darurat**

Layanan ini memungkinkan pemegang kartu untuk menerima penggantian kartu sementara untuk memenuhi kebutuhan perjalanannya.

- **Pencairan dana tunai darurat**

Layanan ini menyediakan uang tunai bagi pemegang kartu untuk memenuhi kebutuhan perjalanannya.

- **Layanan informasi**

Layanan ini memungkinkan pemegang kartu untuk mendapatkan informasi mengenai produk-produk Visa, serta menghubungi Bank mereka saat berpergian.

Untuk mendapatkan layanan GCAS, hubungi saluran bebas pulsa 001 803 1933 6294 dari Indonesia atau +1 303 967 1090 dari luar Indonesia.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi : visa-asia.com

Layanan Concierge HSBC Visa Platinum

Khusus bagi semua pemegang Kartu Kredit HSBC Visa Platinum, Visa menyediakan layanan *concierge* untuk menyempurnakan gaya hidup, yang tersedia 24 jam penuh 7 hari seminggu melalui Visa Platinum Concierge.

Baik saat berada di rumah maupun di luar negeri, pemegang Kartu Kredit HSBC Visa Platinum dapat mengakses berbagai pelayanan istimewa mulai dari reservasi penerbangan, rekomendasi *restaurant*, memesan tiket pertunjukan atau bahkan menyarankan *laundry* terdekat dengan tempat kunjungan Anda beserta berbagai macam layanan dan fasilitas lainnya melalui jaringan khusus saluran bebas pulsa.

Untuk pelayanan *concierge* , hubungi saluran bebas pulsa 001 803 441 568 atau +61 29235 0260

A dimly lit restaurant table with a wine glass in the foreground and plates in the background.

Kenali kartu Anda

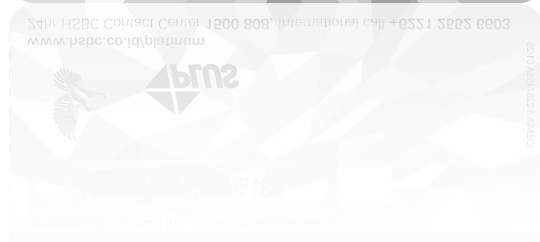
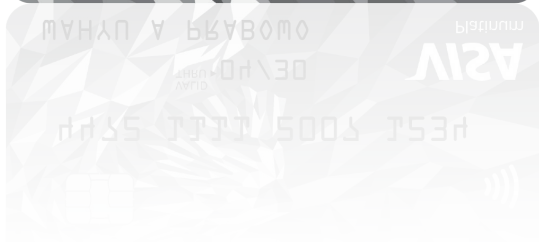


Lion Story

Kartu HSBC anda hadir dengan desain terbaru, sebuah interpretasi modern tentang HSBC Lion, simbol Bank kami selama hampir satu abad. Dengan menggunakan dimensi dinamis, desain ini mendukung legasi HSBC dengan tampilan style yang kontemporer.

Dikenal secara luas sebagai simbol kekuatan dan keberanian, HSBC Lion adalah bagian dari legasi dan ketangguhan kami untuk beradaptasi, serta mewakili nilai utama dari brand kami untuk selalu memberikan perlindungan dan keuntungan. Sekarang, HSBC Lion senantiasa menjaga kantor kami di seluruh dunia, termasuk Shanghai, Hong Kong, London, Toronto, Vancouver dan Mexico City, di mana orang-orang yang melewatinya menyentuhnya untuk keberuntungan.

Di tampilan kartu terbaru, HSBC Lion mempresentasikan janji kami untuk melindungi Anda dan sebagai pengingat terhadap komitmen kami untuk mendukung Anda dalam mencapai apa pun ambisi Anda.



Kenali kartu Anda

1 Nomor kartu

Ini adalah nomor khusus untuk kartu Anda. Mohon cantumkan nomor kartu tersebut setiap kali Anda melakukan korespondensi dengan Bank. Tuliskan nomor kartu Anda dengan jelas pada saat melunasi rekening tagihan kartu kredit Anda.

2 Nama Anda

Hanya Anda yang berhak untuk menggunakan kartu ini. Mohon periksa apakah nama Anda tercetak dengan benar pada waktu kartu Anda terima.

3 Tanggal berlaku

Kartu Anda berlaku dari tanggal Anda menerima dan mengaktifasi kartu Anda pada bulan yang tercetak pada bagian ini sampai dengan hari terakhir dari bulan yang tercetak pada bagian ini.

4 Chip

Kartu Anda kini dilengkapi oleh *chip* yang menyimpan informasi rahasia diri Anda untuk memberikan keamanan dan kenyamanan bertransaksi yang lebih lagi.

5 Strip magnet

Informasi penting mengenai kartu kredit Anda tersimpan dalam strip ini. Mohon untuk menjauhkannya dari magnet dan jangan sampai tergores.

6 Stiker tanda tangan

Untuk keamanan Anda, segera tanda tangani kartu Anda di atas stiker (sesuai dengan tanda tangan pada kartu pengenalan Anda) dengan tinta yang tidak dapat dihapus.

7 Nomor CVV/CVC

Selalu rahasiakan nomor CVV/CVC (3 digit angka di belakang kartu) Anda, karena angka tersebut dapat digunakan untuk melakukan transaksi tertentu. Untuk keamanan transaksi *online*, daftarkan kartu kredit Anda melalui Verified by Visa atau MasterCard Secure Code.

8 Logo *contactless*

Kartu Anda dilengkapi dengan fitur *contactless*, di mana pembayaran dapat dilakukan dengan tap kartu pada mesin EDC yang berlogo *contactless*. Transaksi tanpa PIN menggunakan kartu kredit *contactless* di dalam negeri maksimal Rp1.000.000. Informasi terkait fitur *contactless* dapat diakses melalui <https://grp.hsbc/cc-contactless>

Rekening tagihan

Bila terdapat kesalahan pada rekening tagihan Kartu Anda, hubungi kami segera. Berikut adalah penjelasan mengenai lembaran tagihan rekening Kartu Kredit HSBC Visa Platinum Anda.



10

Ringkasan Poin Rewards HSBC

Jumlah poin bulan lalu
Tambahan poin bulan ini
Jumlah poin ditukarkan
Jumlah poin tersedia
Jumlah poin kadaluarsa

Pagu kredit**Batas penarikan tunai****Sisa kredit yang
dapat dipakai****% Bunga pembelian
(bulanan/tahunan)****% Bunga penarikan tunai
(bulanan/tahunan)****Status kolektibilitas**

11

12

13

14

15

16

1. Nomor rekening kartu utama

Ini adalah nomor kartu utama Anda. Rincian transaksi kartu tambahan akan dicetak setelah rincian kartu utama.

2. Tanggal cetak tagihan

Adalah tanggal lembaran tagihan dicetak. Semua transaksi yang diterima dan dibukukan setelah tanggal cetak tagihan sebelumnya hingga tanggal ini akan tertera pada lembar tagihan ini.

3. Tanggal jatuh tempo

Tanggal ini adalah tanggal jatuh tempo pembayaran tagihan kartu Kredit Anda. Untuk menjaga kelancaran rekening Anda, pastikan pembayaran Anda telah kami terima sebelum tanggal ini. Mohon pembayaran dilakukan 2 (dua) hari kerja sebelum tanggal ini, apabila pembayaran Anda lakukan melalui bank lain selain HSBC.

4. Tagihan bulan ini

Bagian ini mencatat jumlah tagihan Anda dari setiap transaksi atas pembayaran, penarikan uang tunai dan kredit. Semua transaksi dalam mata uang asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah Indonesia.

5. Pembayaran minimum

Jumlah ini adalah jumlah minimum yang harus dibayarkan sebelum tanggal jatuh tempo. Jumlah ini dihitung berdasarkan persentase yang ditentukan dari waktu ke waktu.

6. Tanggal pembukuan

Tanggal pada saat transaksi Anda dibukukan di rekening kartu kredit Anda.

7. Tanggal transaksi

Tanggal pada saat pembelian atau pengambilan uang tunai dilakukan.

8. Perincian transaksi

Bagian ini mencatat semua rincian pembayaran, pembelian, pengambilan uang tunai dan jumlah kredit yang dilakukan selama periode tagihan.

9. Jumlah tagihan

Bagian ini mencatat jumlah uang dari setiap transaksi atas pembayaran, pembelian, penarikan uang tunai dan kredit. Semua transaksi dalam mata uang asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah Indonesia.

10. Informasi Poin Rewards HSBC Anda

Bagian ini menerangkan jumlah total Poin Rewards HSBC Anda dan jumlah Poin Rewards HSBC yang telah dipakai.

11. Pagu kredit

Bagian ini menerangkan jumlah pagu kredit Anda dan merupakan gabungan pagu kredit kartu utama beserta kartu tambahan.

12. Batas penarikan tunai

Anda dapat melakukan penarikan tunai sebatas yang tertera pada bagian ini setiap bulannya.

13. Sisa kredit yang dapat dipakai

Bagian ini menerangkan jumlah maksimum kredit yang dapat Anda pergunakan untuk transaksi per tanggal yang tertera pada kolom tanggal cetak tagihan.

14. Suku bunga pembelian per bulan

Suku bunga yang tercantum akan dibebankan pada rekening kartu kredit Anda apabila Anda tidak membayar seluruh tagihan pada tanggal jatuh tempo atau apabila Anda melakukan pembayaran setelah tanggal jatuh tempo.

15. Suku bunga penarikan tunai per bulan

Suku bunga yang tercantum akan dibebankan pada rekening kartu kredit Anda untuk setiap penarikan uang tunai di mana bunga akan dihitung pada tanggal pembukuan transaksi sampai dengan diterimanya pembayaran atas transaksi penarikan uang tunai tersebut.

16. Status kolektibilitas

Bagian ini menerangkan status kelancaran Anda dalam melakukan pembayaran

a. Lancar :

Jika pembayaran tagihan Kartu Kredit HSBC dilakukan tepat waktu dan memenuhi atau lebih dari jumlah tagihan minimum dan sebelum tanggal cetak tagihan berikutnya.

b. Dalam perhatian khusus :

Jika terdapat tunggakan atas tagihan terutang Kartu Kredit HSBC antara 1 - 89 hari sejak tanggal cetak tagihan.

c. Kurang lancar :

Jika terdapat tunggakan atas tagihan terutang Kartu Kredit HSBC antara 90 - 119 hari sejak tanggal cetak tagihan.

d. Diragukan :

Jika terdapat tunggakan atas tagihan terutang Kartu Kredit HSBC antara 120 - 179 hari sejak tanggal cetak tagihan.

e. Macet:

Jika terdapat tunggakan atas tagihan terutang Kartu Kredit HSBC sama dengan atau lebih dari 180 hari sejak tanggal cetak tagihan atau jika Bank menemukan indikasi bahwa pemegang kartu utama tidak memiliki itikad baik untuk melakukan pembayaran Kartu Kredit HSBC.

Apabila Kartu Kredit HSBC berada dalam satu dari empat status kolektibilitas di atas (16.b-e), Bank dapat :

1. Mengenakan biaya administrasi dan bunga.
2. Melakukan upaya penagihan kepada pemegang kartu utama.
3. Melakukan pemblokiran Kartu Kredit HSBC.
4. Menagihkan seluruh tagihan Kartu Kredit HSBC yang tertunggak, belum ditagih, dan/atau belum dibayar secara penuh.
5. Menurunkan pagu kredit berdasarkan kebijaksanaan Bank.
6. Dan tindakan lainnya yang dianggap perlu oleh Bank.

Informasi kartu tambahan

Pemegang Kartu Utama dapat mengajukan anggota keluarga atau rekan yang telah berusia minimal 17 tahun sebagai pemegang kartu tambahan. Semua biaya penggunaan yang timbul di kartu tambahan akan dibebankan ke tagihan bulanan kartu pemegang kartu utama dan menjadi tanggung jawab pemegang kartu utama sepenuhnya.

Untuk mendapatkan kartu tambahan (maksimum 3 kartu tambahan), hubungi Layanan Phone Banking HSBC 24 jam di 1500808 atau dapatkan aplikasi kartu kredit tambahan di kantor-kantor cabang HSBC terdekat.

Perlindungan PIN dan kartu kredit Anda

Kartu Kredit HSBC Anda begitu pribadi dan istimewa, oleh sebab itu harus dijaga dari berbagai hal yang dapat merugikan Anda.

- Segera tanda tangani kartu saat menerimanya.
- Jangan memindahtangankan/meminjamkan/menginformasikan PIN dan kartu kredit Anda kepada siapapun untuk keamanan dan menghindari penyalahgunaan kartu Anda.
- Catat nomor kartu dan simpan di tempat yang aman, terpisah dari kartu kredit Anda.

- Pastikan hanya Anda yang mengetahui nomor CVV atau 3 digit angka yang ada di belakang kartu Anda untuk menghindari penyalahgunaan kartu kredit Anda.
- Simpan kartu kredit Anda di tempat yang aman.
- Pastikan nilai yang tercetak pada slip pembelian sesuai dengan jumlah transaksi yang Anda lakukan.
- Pastikan transaksi yang Anda lakukan tetap dalam pengawasan Anda.
- Pastikan kartu langsung dikembalikan kepada Anda setelah melakukan transaksi.
- Simpan bukti pembelian untuk dicek kembali di tagihan bulanan.
- Pastikan keadaan sekeliling Anda aman pada saat bertransaksi ATM di tempat yang terbuka atau ramai.
- Jangan lupa mengambil kembali kartu dari ATM setelah menggunakannya.

Fungsi PIN Anda

PIN Anda dapat digunakan di ATM untuk pengambilan uang tunai di muka (*Cash Advance*) dan untuk mengetahui informasi saldo.

Lindungi nomor PIN Anda

- Jangan biarkan orang lain menggunakan kartu kredit dengan mengetahui PIN Anda.

- Jangan pernah mencatat PIN dan menyimpannya dekat kartu.
- Jangan membuat nomor PIN berdasarkan nomor identitas atau tanggal ulang tahun Anda karena mudah diketahui.
- Untuk keamanan, gantilah PIN secara berkala. Lakukan dengan mudah melalui menu “Atur PIN” pada bagian detail kartu kredit Anda di aplikasi HSBC Indonesia Mobile Banking.
- Saat melakukan transaksi, pastikan PIN tidak terlihat orang lain. Jika hal itu terjadi, segera ganti PIN Anda.

Yang harus Anda lakukan jika kartu hilang

Laporkan kehilangan sesegera mungkin dengan menghubungi Layanan Phone Banking HSBC 24 jam di 1500808.

Pemegang kartu dapat melaporkan kartu kredit pemegang kartu yang hilang kapan saja. Kartu yang hilang tersebut akan dinonaktifkan secepatnya, atau dalam jangka waktu yang diatur di dalam syarat dan ketentuan ini beserta perubahannya untuk mengantisipasi penyalahgunaan atas kartu tersebut. Namun pemegang kartu tetap bertanggung jawab atas transaksi-transaksi dan kehilangan atau kerusakan yang ditimbulkan secara langsung maupun tidak langsung oleh kartu yang hilang sebelum pejabat Bank yang berwenang menerima surat konfirmasi tertulis dari pemegang kartu mengenai kehilangan kartu tersebut.

Syarat dan Ketentuan Layanan Phone Banking HSBC dan PIN Kartu Kredit HSBC

1. Lingkup produk dan layanan yang diberikan

Layanan otomatis melalui telepon (layanan *phone banking* kartu kredit) yang diberikan oleh Bank mencakup :

- Pertanyaan mengenai sisa kredit limit, pembayaran dan Poin Rewards HSBC yang dimiliki.
- Pengaduan mengenai kehilangan atau pencurian kartu kredit.
- Permintaan fotokopi lembar tagihan dan nomor PIN kartu kredit.
- Transaksi lain yang akan diperkenalkan oleh Bank.

2. Nomor identifikasi pribadi (PIN) *Phone Banking*

Pemegang kartu akan diberikan Nomor Identifikasi Pribadi (PIN) oleh Bank untuk dapat menggunakan layanan *phone banking* kartu kredit ini yang terhubung dengan rekening kartu agar pemegang kartu dapat mengakses rekening kartu pemegang kartu serta melakukan transaksi-transaksi tertentu yang diizinkan melalui layanan *phone banking* kartu kredit.

Pemegang kartu dapat pula mengganti nomor PIN tersebut dengan nomor yang pemegang kartu kehendaki . Pemegang kartu bertanggung jawab sepenuhnya atas segala hal yang berhubungan dengan penggunaan PIN tersebut dan pemegang kartu setuju untuk selalu menyimpan PIN tersebut (apabila diberikan oleh Bank ataupun diganti oleh dari pemegang kartu) secara rahasia dan tidak memberitahukan nomor PIN tersebut kepada siapapun juga dan dengan alasan apapun juga. Ketidakpatuhan pemegang kartu pada ketentuan tersebut akan membebaskan Bank dari segala tanggung jawab atas kerugian, klaim, kerusakan, biaya dan tagihan yang

timbul dari penggunaan PIN. Lebih lanjut, pemegang kartu juga setuju untuk mengganti dan membebaskan Bank dari segala kerugian, klaim, kerusakan, biaya dan tagihan yang mungkin diderita oleh Bank yang timbul dari ketidakpatuhan pemegang kartu terhadap ketentuan tersebut. Seluruh transaksi/instruksi yang dilakukan dengan PIN diasumsikan telah disetujui oleh pemegang kartu.

3. Kehilangan PIN

Pemegang kartu setuju untuk melaporkan dengan segera melalui telepon dan mengirimkan surat konfirmasi tertulis dengan segera setelah pelaporan lisan apabila terjadi kehilangan nomor PIN atau asumsi bahwa nomor PIN tersebut telah jatuh kepada orang lain yang tidak seharusnya memiliki nomor PIN tersebut. Segala kerugian yang disebabkan oleh pengambilan uang tunai, penarikan, pengiriman dana dengan PIN *Phone Banking* pemegang kartu, sebelum pejabat Bank yang berwenang menerima laporan kehilangan tertulis dari pemegang kartu, akan merupakan tanggung jawab pemegang kartu sepenuhnya.

4. Instruksi melalui telepon

Pemegang kartu setuju bahwa Bank, dengan kebijakannya sendiri mempunyai hak sepenuhnya untuk menjalankan instruksi yang diberikan Pemegang kartu melalui telepon, yang mana Bank secara wajar mempercayai bahwa instruksi tersebut berasal dari pemegang kartu dengan menggunakan PIN layanan *phone banking* kartu kredit atau

melalui cara pengidentifikasian lainnya. Bank mempunyai hak untuk tidak menjalankan instruksi pemegang kartu yang diterima melalui telepon tanpa harus menjelaskan alasan tidak dijalkannya perintah tersebut atau untuk meminta pemegang kartu mengkonfirmasi instruksi tersebut melalui surat tertulis walaupun pemegang kartu telah memberikan PIN Layanan *phone banking* kartu kredit yang benar dan yang berlaku atau bukti identifikasi lain yang Bank perlukan dari pemegang kartu dan untuk tidak melakukan apapun sampai surat konfirmasi tertulis tersebut diterima oleh pejabat Bank yang berwenang. Pemegang kartu lebih lanjut setuju bahwa Bank tidak akan bertanggung jawab atas tindakan-tindakan yang diambil oleh Bank dengan itikad baik atas instruksi yang pemegang kartu berikan melalui telepon yang secara wajar dipercayai oleh Bank berasal dari pemegang kartu. Bank tidak mempunyai kewajiban untuk memverifikasi identitas pihak yang memberikan instruksi tersebut dengan cara selain dengan nomor PIN pemegang kartu atau bentuk atau cara pengidentifikasian lainnya yang diminta oleh Bank.

5. Dokumentasi instruksi melalui telepon

Bank mempunyai hak untuk memusnahkan semua dokumen yang berhubungan dengan instruksi telepon pemegang kartu melalui layanan *phone banking* kartu kredit 12 (dua belas) bulan setelah transaksi yang bersangkutan.

6. Kartu tambahan

Apabila pemegang kartu memiliki 1 (satu) kartu tambahan atau lebih, Bank dapat memberikan PIN-PIN layanan *phone banking* kartu kredit kepada semua atau sebagian dari pemegang kartu. Untuk hal-hal tersebut, Bank dapat mengimplementasikan instruksi atas rekening-rekening tersebut yang diterima dari salah satu dari pemegang kartu yang menggunakan salah satu nomor PIN layanan *phone banking* kartu kredit yang telah dikeluarkan atau perubahan nomor-nomor PIN layanan *phone banking* kartu kredit tersebut oleh salah satu pemegang kartu.



Tarif Kartu Kredit HSBC Visa Platinum

Kunjungi grp.hsbc/tbcc

Simulasi perhitungan bunga transaksi kartu kredit

Tanggal cetak tagihan : 20 Mei
Tanggal jatuh tempo : 13 Juni

Suku bunga (%)	21%
Jumlah hari dalam setahun	365

Pembayaran minimum : 5%



Tanggal	Keterangan	Jumlah
5 April	Tanggal pembukuan transaksi 1	Rp1.000.000
10 April	Tanggal pembukuan transaksi 2	Rp500.000
	Total tagihan	Rp1.500.000
	Minimum pembayaran	Rp75.000

Tanggal	Keterangan	Jumlah
	Tagihan bulan sebelumnya	Rp1.500.000
14 Mei	Pembayaran	Rp75.000
15 Mei	Tanggal pembukuan transaksi 3	Rp750.000
	Bunga	Rp37.915
	Total tagihan	Rp2.212.915
	Minimum pembayaran	Rp110.646

Tanggal	Keterangan	Jumlah (Rp)	Tagihan rata-rata harian (A)	Jumlah hari (B)	Bunga harian (21%/365) (C)	Bunga (Rp) (A x B x C)
5 April	Tanggal pembukuan transaksi 1	Rp1.000.000	Rp1.000.000	5	0,00058	Rp2.877
10 April	Tanggal pembukuan transaksi 2	Rp500.000	Rp1.500.000	33	0,00058	Rp28.479
14 Mei	Pembayaran	Rp75.000	Rp1.425.000	8	0,00058	Rp6.559
Total bunga pada tagihan bulan Mei						Rp37.915

Simulasi perhitungan bunga untuk tarik tunai (Cash Advance)



A dimly lit restaurant table with a wine glass in the foreground and plates in the background.

Nikmati fleksibilitas pembayaran

Biaya pembayaran kartu kredit

Tempat pembayaran	Cara pembayaran	Biaya pembayaran
	ATM, Digital Banking (Internet/Mobile Banking), Auto Debit	Gratis
	Branch (Teller)	Rp35.000
	Melalui menu transfer	Biaya berbeda untuk setiap Bank
	ATM, Klik BCA, mBanking, EDC Bizz	Rp12.500*
	ATM, Internet Banking, AutoDebit	Rp12.500*
	Counter	Rp20.000*
	ATM, PermataMobile, PermataNet	Rp12.500*
	ATM, PhonePlus, Internet Banking, SMS Banking	Rp12.500*

Tempat pembayaran	Cara pembayaran	Biaya pembayaran
	ATM, Self Service Terminal (SST), Niaga Ponsel @access, Niaga Global @access	Rp12.500*
	ATM, IVR, HP Banking	Rp12.500*
	Counter	Rp30.000*
	ATM, Internet Banking, SMS Banking, Call Mandiri	Rp12.500*
	ATM, E-channel	Rp12.500*
	Teller	Rp75.000*
	ATM, Counter	Rp12.500*
	ATM	Rp12.500*

*Per transaksi. Biaya ditentukan oleh Bank dan dapat berubah sewaktu-waktu

- Pembayaran kartu kredit melalui bank yang bekerjasama dengan HSBC, akan dibukukan sesuai dengan tanggal pembayaran dan batas kredit yang bisa digunakan akan bertambah sejumlah pembayaran dalam 2 (dua) hari kerja, kecuali melalui loket PT POS Indonesia 3 (tiga) hari kerja
- Untuk pembayaran di kantor cabang HSBC di hari Sabtu/Minggu/hari libur, maka dana akan dikreditkan ke rekening kartu Anda pada hari Senin atau hari kerja berikutnya
- Untuk pembayaran melalui ATM Bank lain di hari Sabtu/Minggu/hari libur, maka dana akan dikreditkan ke rekening kartu Anda pada hari Senin atau 2 (dua) hari kerja berikutnya

Catatan: Biaya administrasi di atas akan ditagihkan ke Kartu Kredit HSBC Anda dan Anda tidak perlu membayar melalui cabang /ATM, kecuali pembayaran melalui kantor cabang Maybank.

Perhitungan bunga

1. Untuk penghitungan bunga atas hutang Kartu Kredit HSBC, periode bunga dimulai dari tanggal pembukuan transaksi (*posting date*) oleh penerbit kartu kredit
2. Bank tidak memasukkan bunga, biaya dan denda terutang sebagai komponen penghitungan bunga kartu kredit;
3. Bunga atas transaksi pembelian akan ditagihkan, apabila pemegang kartu:
 - a. Tidak melakukan pembayaran pada saat jatuh tempo
 - b. Melakukan pembayaran kurang dari total tagihan kartu kredit (pembayaran tidak penuh) atau
 - c. Melakukan pembayaran penuh setelah tanggal jatuh tempo pembayaran.

Rumus bunga harian:
$$\frac{\text{Suku bunga per tahun (\%)} \times \text{saldo harian}}{365 \text{ hari}}$$

- Jumlah hari dalam 1 tahun = 365 hari
- Saldo harian = saldo terutang pada hari tersebut
- Dihitung dalam periode 1 bulan tagihan

Sertifikat Asuransi/*Insurance Certificate*



Asuransi Purchase Protection

Sertifikat asuransi ini disediakan untuk semua pemegang Kartu Kredit HSBC Visa Platinum. Anda otomatis mendapatkan perlindungan asuransi *purchase protection* dengan detail seperti terlampir.

Premi asuransi ini ditanggung oleh Bank HSBC, pemegang kartu tidak dikenakan biaya premi untuk asuransi ini.

Sertifikat ini bukan merupakan kontrak asuransi. Manfaat dan persyaratan dari produk asuransi ini mengacu pada polis induk.

Ringkasan produk

Manfaat

Asuransi Purchase Protection ini menjamin kerugian sebagai akibat dari kerusakan fisik dan pencurian secara tidak terduga, tiba-tiba, dan tidak disengaja terhadap barang yang dibeli dengan menggunakan kartu kredit dalam jangka waktu maksimal 30 hari dari barang tersebut diterima oleh tertanggung untuk pembelian barang di Indonesia atau 45 hari dari barang tersebut diterima oleh tertanggung untuk pembelian barang di luar negeri.

Limit manfaat untuk setiap tertanggung pemegang kartu kredit :
Rp30.000.000 untuk setiap barang dan Rp100.000.000 untuk setiap kejadian.

Resiko sendiri

- Handphone
 - Kerusakan fisik : Rp500.000 per kejadian
 - Hilang/pencurian : 25% dari nilai klaim. Maksimum tiga kejadian per tahun
- Lainnya
 - Kerusakan fisik, hilang/pencurian : Rp500.000 per kejadian

Ringkasan produk

Pengecualian

Penanggung tidak bertanggung jawab untuk kehilangan atau kerusakan atas :

- Barang yang hilang atau dicuri dari kendaraan yang tidak dijaga atau tidak dalam pengawasan atau pada saat bertanggung melakukan kelalaian.
- Kendaraan bermotor termasuk mobil, kapal/perahu, pesawat terbang, dan peralatan dan/atau suku cadang untuk operasional dan/atau pemeliharaan.
- Cek, uang tunai, semua jenis tiket, surat berharga, emas batangan, koin dan/atau perangkai yang langka atau berharga, tanaman, binatang, barang habis pakai, barang-barang yang tidak tahan lama dan jasa.
- Barang seni, barang antik, senjata api, dan barang-barang koleksi.
- Barang yang disewakan atau disewa.

- Kerugian akibat kegagalan mekanis, kegagalan listrik, kegagalan perangkat lunak, atau kegagalan data yang termasuk, tetapi tidak terbatas pada gangguan daya listrik, lonjakan arus listrik, pemadaman, atau kegagalan pada sistem telekomunikasi atau satelit (*product guarantee*).
- Barang Anda yang rusak yang telah melalui alterasi/perubahan (termasuk memotong, menggergaji, dan membentuk).
- Pencurian, kehilangan dan kerusakan ketika barang sedang berada di dalam kontrol pihak ketiga kecuali memiliki izin resmi.
- Barang yang dibeli untuk dijual kembali ataupun untuk penggunaan komersial.
- Barang bekas, barang yang dibangun kembali atau diperbaharui atau dirakit ulang pada saat Anda membeli barang tersebut.

Ringkasan produk

Prosedur Klaim

Dalam hal terjadi suatu kejadian yang dapat menimbulkan klaim berdasarkan Polis ini, langkah-langkah yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

- Segera memberitahu perusahaan asuransi secara tertulis mengenai sifat dan tingkat kerugian kehancuran atau kerusakan dalam waktu maksimum 14 (empat belas) hari kalender sejak terjadinya kerusakan atau kehilangan.
- Melakukan semua langkah yang berada di dalam kekuasaannya untuk memperkecil tingkat kerugian kehancuran atau kerusakan dan menjaga bagian yang terkena dampak dan membuatnya tersedia untuk diinspeksi oleh wakil atau *surveyor* penanggung.
- Menyerahkan semua informasi dan bukti dokumen yang diminta penanggung.
- Segera memberitahu dan mendapatkan surat keterangan resmi dari polisi yang berwenang dalam hal kehilangan atau kerusakan karena pencurian atau pembongkaran atau kerusakan akibat perbuatan jahat.

Dokumen yang dibutuhkan untuk pengajuan klaim :

- Formulir klaim yang telah dilengkapi.
- Kwitansi pembelian.
- Fotokopi kartu kredit.
- Pernyataan transaksi kartu kredit yang menunjukan pembelian.
- Deskripsi produk, termasuk nomor model pembuatan, nomor seri atau nomor identifikasi lainnya.
- Foto yang menunjukan barang yang rusak.
- Surat Kepolisian jika terjadi pencurian atau kerusakan yang diakibatkan oleh perbuatan jahat.
- Kwitansi total biaya perbaikan atau penggantian.
- *Statement* atau informasi tentang analisa teknis dari tukang reparasi.

Ringkasan produk

Nama Penerbit / Tentang AXA / Profil AXA

PT Asuransi AXA Indonesia (AXA General Insurance) merupakan bagian dari AXA Group, salah satu perusahaan asuransi dan manajemen aset terbesar di dunia yang didukung oleh 157.000 karyawan dan melayani 102 juta nasabah di 56 negara.

AXA General Insurance beroperasi dibidang asuransi umum dengan jalur distribusi direct marketing, keagenan, *broker*, *bancassurance*, dan distribusi *alternative*. AXA General Insurance didukung oleh lebih dari 500 tenaga penjualan, 8 kantor pemasaran dan melayani sekitar 51.000 nasabah di seluruh Indonesia.

AXA General Insurance memiliki pengalaman yang luas dalam menyediakan ragam perlindungan asuransi umum mulai dari asuransi perorangan seperti asuransi rumah beserta isinya, kendaraan, perjalanan, serta kesehatan dan kecelakaan diri untuk pribadi dan keluarga. AXA General Insurance juga menyediakan asuransi bisnis seperti asuransi *property*, kantor, manufaktur, pengangkutan, kendaraan serta asuransi kesehatan dan kecelakaan diri untuk kelompok.

PT Asuransi AXA Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Customer Care Centre
AXA Tower Lt. GF
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav.18, Kuningan City
Jakarta 12940
Telepon : 1500 733
Email : customer@axa-insurance.co.id